

REGULAMIN SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART FLOTA EKO-TANK sp. z o. o.

z dnia 1 stycznia 2026 roku (dalej zwany Regulaminem).

§ 1 Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska,
2. **Adres Klienta** - podany w Umowie adres siedziby, pod którym Klient prowadzi działalność gospodarczą i wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, jako główny adres prowadzonej działalności gospodarczej,
3. **Biuro Sprzedaży EKO-TANK sp. z o. o.** – komórka organizacyjna EKO-TANK sp. z o. o., której zadaniem jest między innymi Obsługa Kart FLOTA,
4. **Dni Robocze** – wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
5. **EKO-TANK sp. z o. o.** – EKO-TANK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Osiu, ul. Dworcowa nr 8D, 86-150 Osie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000053088, NIP: 5591828206, REGON: 092969790,
6. **Klient** – podmiot, z którym EKO-TANK sp. z o. o. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart FLOTA,
7. **Formularz** – formularz Wniosku stanowiącego Załącznik numer 1 do Umowy,
8. **Karta FLOTA** - karta paliwowa EKO-TANK sp. z o. o. wydana Klientowi na podstawie zawartej Umowy, na numer rejestracyjny pojazdu Klienta albo na Okaziciela, dostępna wyłącznie w wersji plastikowej Karty FLOTA;
 - a) **Pierwsza Karta FLOTA** – karta plastikowa na nowy numer rejestracyjny pojazdu albo Okaziciela, wydana przez EKO-TANK sp. z o. o., przesłana nieaktywna do Klienta wraz z Umową przeznaczoną do podpisu przez Klienta, aktywowana w terminie 7 dni, od dnia otrzymania przez EKO-TANK sp. z o. o. podpisanej przez Klienta Umowy,
 - b) **Kolejna Karta FLOTA** - karta plastikowa wymieniona przez EKO-TANK sp. z o. o. po upływie terminu ważności dotychczas używanej plastikowej Karty FLOTA,
 - c) **Zamienna Karta FLOTA** - duplikat karty plastikowej posiadający nowy numer karty, wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia (kradzieży) lub zniszczenia,
9. **Karta na Okaziciela** – Karta FLOTA przypisana do Klienta i nie przypisana do konkretnego numeru rejestracyjnego pojazdu,
10. **Limit Kredytowy** - kwota będąca maksymalną wysokością kredytu kupieckiego przyznanego przez EKO-TANK sp. z o. o. / Ubezpieczyciela podczas przystąpienia każdego Klienta do programu, do wysokości którego Klient może dokonywać Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart FLOTA na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. oraz na stacjach paliw Partnera.
11. **Limit Karty FLOTA** – maksymalny wyrażony wartościowo dzienny limit wizyt/ ilościowy limit paliw wydawanych dziennie lub miesięcznie/ kwotowy limit artykułów motoryzacyjnych: dzienny lub miesięczny/kwotowy limit wszystkich transakcji w skali miesiąca, ustalany bezpośrednio przez Klienta za pośrednictwem Portalu, jednakże w ramach przysługującego Klientowi Limitu Kredytowego albo ustalany przez EKO-TANK sp. z o. o. na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Klienta do EKO-TANK sp. z o. o.
12. **Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do Loginu przypisany jest zdefiniowany przez Klienta zakres uprawnień dla Użytkownika Portalu,

13. **Obsługa Kart FLOTA** - usługi EKO-TANK sp. z o. o. świadczone na rzecz Klienta, polegające na przygotowaniu: wydania Kart FLOTA, aktualizacji Kart FLOTA z uwagi na upływ ważności lub zmiany danych, zamiany Kart FLOTA w przypadku ich utraty lub zniszczenia, za które EKO-TANK sp. z o. o. pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat,
14. **Okres Rozliczeniowy** - okres cyklicznych rozliczeń pomiędzy Stronami, wskazany w Umowie,
15. **Partner** – podmiot prowadzący partnerskie stacje paliw EKO-TANK sp. z o. o., z którym EKO-TANK sp. z o. o. zawarł stosowną Umowę sprzedaży towarów i o świadczenie usług typowych dla stacji paliw,
16. **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer posiadacza Karty FLOTA, będący kodem zabezpieczającym Kartę FLOTA przed użyciem przez osobę nieupoważnioną,
17. **Pokwitowanie** – dowód zastępczy Wydruku z Terminala potwierdzający realizację Transakcji Bezgotówkowej na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub stacjach paliw Partnera, **w przypadku jakiegokolwiek awarii Terminala,**
18. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący możliwość pozyskiwania niektórych informacji oraz częściowe zarządzanie uprawnieniami wynikającymi z podpisanej Umowy. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy zawarli Umowę,
19. **Pracownik stacji paliw** – osoba zatrudniona przez EKO-TANK sp. z o. o. albo przez podmiot prowadzący partnerskie stacje paliw EKO-TANK sp. z o. o., odpowiedzialna za obsługę Klienta / Użytkowników Kart FLOTA, sprzedaż paliwa oraz innych produktów / usług,
20. **Program Kart FLOTA** – wynikające z Umowy oraz niniejszego Regulaminu wzajemne zobowiązania EKO-TANK sp. z o. o. oraz Klienta,
21. **Produkty i/lub Usługi** – towary i/lub usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik numer 2 do Regulaminu,
22. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Sprzedaży i Używania Kart FLOTA EKO-TANK sp. z o. o.,
23. **Stacja paliw** - stacja paliw prowadzona przez EKO-TANK sp. z o. o. oraz stacja paliw prowadzona przez Partnera EKO-TANK sp. z o. o. Aktualny wykaz stacji paliw jest dostępny na stronie Internetowej – www.ekotank.pl,
24. **Strony** - EKO-TANK sp. z o. o. oraz Klienta ujętych razem,
25. **Tabela Opłat** – opłaty związane z wydaniem lub brakiem używania przez okres co najmniej 3 miesiące Kart FLOTA, stanowiąca **Załącznik numer 3** do niniejszego Regulaminu,
26. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty lub Usługi dostępne w Programie FLOTA, stanowiąca Załącznik numer 2 do niniejszego Regulaminu,
27. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, PINpad-a i drukarki instalowany na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. oraz na stacjach paliw Partnera,
28. **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Klienta przy użyciu Kart FLOTA na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. oraz na stacjach paliw Partnera,
29. **Ubezpieczyciel** - Towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym EKO-TANK sp. z o. o. ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności klientów flotowych,
30. **Umowa** - oznacza Umowę o wydanie i używanie Kart FLOTA zawartą między EKO-TANK sp. z o. o. oraz Klientem, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin,
31. **Użytkownik** – Klient lub osoba posługująca się Kartą FLOTA wydaną Klientowi. Wszystkie czynności Użytkownika związane z używaniem Karty uważa się za czynności / działania Klienta,
32. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub stacjach paliw Partnera, pobierany z Terminala **wyłącznie na żądanie Klienta**, zgłoszone w trakcie dokonywania Transakcji Bezgotówkowej,
33. **Zapotrzebowanie** - wniosek Klienta do EKO-TANK sp. z o. o. o wydanie jednej lub wielu Kart FLOTA.

§ 2

Informacje ogólne dla Użytkowników Kart FLOTA

Karty FLOTA upoważniają Klienta do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. oraz na stacjach paliw Partnera, z zastrzeżeniem, że Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów i/lub Usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

1. Własność Kart FLOTA

- a) Karty FLOTA stanowią własność EKO-TANK sp. z o. o. i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane przez okres co najmniej 3 miesiące, powinny zostać niezwłocznie zablokowane na Portalu przez EKO-TANK sp. z o. o. albo przez Klienta. Decyzję o odblokowaniu Karty podejmuje EKO-TANK sp. z o. o.
- b) Na każde żądanie EKO-TANK sp. z o. o., Klient zobowiązany jest zniszczyć posiadane Karty FLOTA lub zwrócić je EKO-TANK sp. z o. o.
- c) Klient ani Użytkownik nie mają prawa, bez pisemnej zgody EKO-TANK sp. z o. o. sprzedawać albo zbywać w inny sposób Kart FLOTA przekazanych im w związku z zawartą Umową.
- d) Klient zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę EKO-TANK sp. z o. o. na zamieszczenie firmy EKO-TANK sp. z o. o., logo EKO-TANK sp. z o. o. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych.
- e) Klient zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę EKO-TANK sp. z o. o. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy.

2. Limity Karty FLOTA

W zakresie uprawnień wynikających z każdej Karty FLOTA mogą zostać wprowadzone następujące limity:

- a) Dzienny limit wizyt,
- b) Ilościowy limit paliw wydawanych dziennie lub miesięcznie,
- c) Kwotowy limit artykułów motoryzacyjnych: dzienny lub miesięczny,
- d) Kwotowy limit wszystkich transakcji w skali miesiąca.

Limit Karty FLOTA, o którym mowa powyżej jest ustalany bezpośrednio przez Klienta za pośrednictwem Portalu, jednakże w ramach przysługującego Klientowi Limitu Kredytowego albo przez EKO-TANK sp. z o. o. na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Klienta do EKO-TANK sp. z o. o.

Dzienny ilościowy limit wydawanego paliwa przypisany do jednej Karty FLOTA nie może zostać ustalony na poziomie wyższym aniżeli 1.500 litrów.

3. Przekroczenie Limitu Karty FLOTA

Klient we własnym zakresie na Portalu kontroluje i zarządza Limitem Karty FLOTA / Limitami Kart FLOTA.

4. Zasady dotyczące Limitu Kredytowego

Ubezpieczyciel, w trakcie obowiązywania Umowy ma prawo zweryfikować przyznany Limit Kredytowy, a w wyniku weryfikacji przedłużyć, odmówić jego kontynuacji, obniżyć jego wysokość, a także go cofnąć. W przypadku odmowy kontynuacji lub cofnięcia Limitu Kredytowego, Klient zostanie poinformowany o dacie wysięgowania Limitu Kredytowego. W przypadku obniżenia wysokości Limitu Kredytowego, Klient zostanie poinformowany o dacie obniżenia Limitu Kredytowego.

5. Przekroczenie Limitu Kredytowego

Klient we własnym zakresie kontroluje i zarządza przyznanym mu Limitem Kredytowym.

6. Rodzaje Kart FLOTA

Klient może otrzymać następujące rodzaje Kart:

- a) Karta przypisana do Klienta z umieszczoną na Karcie pełną albo skróconą nazwą firmy, przypisana do konkretnego pojazdu, z **umieszczonym na Karcie numerem rejestracyjnym pojazdu**,
- b) Karta na Okaziciela - Karta przypisana do Klienta z umieszczoną na Karcie pełną albo skróconą nazwą firmy i nie przypisana do konkretnego numeru rejestracyjnego pojazdu.

7. Okres ważności

Każda Karta FLOTA zawiera na awersie okres ważności z podaniem dnia, miesiąca kalendarzowego i roku. Okres ważności Karty FLOTA kończy się najpóźniej w dniu podanym na Karcie FLOTA. Używanie Karty FLOTA po upływie tego okresu nie jest możliwe.

8. Zmiana danych na Karcie FLOTA

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, Klient powinien **niezwłocznie (w tym samym dniu roboczym)** dokonać blokady karty na Portalu i zmiany danych na Portalu, w celu anulowania i wymiany takiej Karty FLOTA. Klient ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty FLOTA przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora i paska magnetycznego tak, aby uległa ona zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją EKO-TANK sp. z o. o. Wymiana Karty FLOTA odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w § 3 ust. 3 Regulaminu z tym, że Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za wydanie Zamiennej Karty FLOTA wskazanej w Tabeli Opłat.

9. Użytkownicy Kart FLOTA

Użytkownikiem Kart FLOTA może być każda uprawniona przez Klienta osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji Bezgotówkowych na stacji paliw EKO-TANK sp. z o. o. i na stacjach paliw Partnera. Użytkownikiem Kart FLOTA uprawnionym do posługiwania się Kartą FLOTA jest osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym, zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie FLOTA albo użytkownik posiadający Kartę FLOTA na Okaziciela.

10. Zmiana danych identyfikacyjnych Klienta

Klient ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych zawiadomić EKO-TANK sp. z o. o. o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i/lub adresowych Klienta, które zostały przekazane EKO-TANK sp. z o. o. w chwili zawarcia Umowy. Do zawiadomienia Klient załączy wydruk z internetowego systemu CEIDG albo KRS. Informacje te mogą być przekazane pisemnie za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną na adres flota@ekotank.pl. Odpowiedzialność za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Klient.

11. Zmiana numeru NIP Klienta w związku ze zmianą formy prawnej prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej

Każda zmiana organizacyjna skutkująca zmianą NIP Klienta wymaga rozwiązania Umowy i zawarcia nowej Umowy. W szczególności dotyczy to każdej zmiany skutkującej zamknięciem działalności gospodarczej wynikającej ze zmiany formy prawnej prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej (np. w związku z połączeniem, podziałem czy przekształceniem spółek). Klient ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych przed wejściem w życie tej zmiany zawiadomić EKO-TANK sp. z o. o. Odpowiedzialność za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Klient.

§ 3

Zasady i terminy wydawania Kart FLOTA

1. Zapotrzebowanie

Zawarcie Umowy poprzedza procedura weryfikacji podmiotu, zainteresowanego zawarciem Umowy z EKO-TANK sp. z o. o., który przesyła do EKO-TANK sp. z o. o. swoje dokumenty finansowe do analizy wraz z Zapotrzebowaniem, stanowiącym **Załącznik numer 1** do Regulaminu.

EKO-TANK sp. z o. o. może, wedle swego uznania odmówić zawarcia Umowy i wydania Karty FLOTA. Odmowa zawarcia Umowy i wydania Karty FLOTA nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń kierowanych przez Klienta wobec EKO-TANK sp. z o. o.

W przypadku akceptacji Zapotrzebowania przez EKO-TANK sp. z o. o. i jego Ubezpieczyciela, EKO-TANK sp. z o. o. dokonuje założenia nieaktywnego konta Klienta na Portalu, a system Portalu wysyła na adres e-mail podany w Zapotrzebowaniu, wiadomość elektroniczną z hasłem inicjalnym do Portalu, jednocześnie wysyłana jest jednostronnie podpisana przez EKO-TANK sp. z o. o. Umowa wraz z Pierwszą Kartą (Kartami) FLOTA (nieaktywną/nieaktywnymi).

Po podpisaniu Umowy przez Klienta i otrzymaniu przez EKO-TANK sp. z o. o. jednego egzemplarza podpisanej Umowy, następuje aktywacja Pierwszej Karty (Kart) FLOTA i wysłanie PIN-u, (PIN-ów) do tej karty/kart w formie e-maila na podany w Umowie adres e-mail Klienta oraz uruchomienie funkcjonalności Portalu.

Pierwsze Karty FLOTA, są bezpłatne, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy Klient nie dokonuje Transakcji Bezgotówkowych konkretną Kartą FLOTA w terminie co najmniej 3 miesięcy od dnia

otrzymania Karty FLOTA (Pierwsza Karta FLOTA, Kolejna Karta FLOTA, Zamienna Karta FLOTA) obowiązują opłaty zgodnie z Tabelą Opłat.

2. Wydawanie Kart FLOTA

Karty FLOTA wydawane są w siedzibie Klienta albo Karty FLOTA wysyłane są do Klienta listem poleconym albo za pośrednictwem firmy kurierskiej, na adres wskazany przez Klienta pisemnie. **Numer PIN do Kart FLOTA zostaną przekazane Klientowi za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail wskazany pisemnie przez Klienta w Umowie.**

3. Terminy wydawania Kart FLOTA

- a) Pierwsza Karta FLOTA zostanie wydana Klientowi, po określeniu przez EKO-TANK sp. z o. o. warunków na jakich może zostać zawarta Umowa, na podstawie danych zawartych w wypełnionym Zapotrzebowaniu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu oraz na podstawie przesłanych danych finansowych; nieaktywna Pierwsza Karta FLOTA zostanie wydana osobiście Klientowi lub wysłana listem poleconym wraz z dwoma egzemplarzami Umowy do podpisu. Pierwsza Karta FLOTA zostanie aktywowana przez EKO-TANK sp. z o. o. w terminie 7 dni po wpływie do jej siedziby podpisanego przez Klienta egzemplarza Umowy,
- b) Kolejna Karta FLOTA zostanie wydana, w razie utraty ważności dotychczasowej Karty FLOTA. EKO-TANK sp. z o. o. na 30 dni przed upływem okresu ważności Karty FLOTA, skontaktuje się telefonicznie z Klientem, celem ustalenia wznowienia Karty FLOTA. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na wznowienie Karty, EKO-TANK sp. z o. o. w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji od Klienta (pisemnie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej) wyda Kolejną Kartę FLOTA. Obowiązują opłaty zgodnie z Tabelą Opłat,
- c) Zamienna Karta FLOTA – zostanie wydana Klientowi, w przypadku zmiany danych na Karcie FLOTA, jej zgubienia (utruty) lub zniszczenia, na podstawie zapotrzebowania Klienta (złożonego pisemnie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pośrednictwem dyspozycji złożonej na Portalu), EKO-TANK sp. z o. o. wyda Zamienną Kartę FLOTA w terminie 30 dni od dnia otrzymania zapotrzebowania od Klienta. Obowiązują opłaty zgodnie z Tabelą Opłat.

§ 4

Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności, w zakresie używania Kart FLOTA

1. Obowiązek ochrony Karty FLOTA

Klient i Użytkownik Kart FLOTA zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty FLOTA i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności,
- b) nieprzechowywania Karty FLOTA razem z numerem PIN,
- c) nieudostępniania Karty FLOTA lub numeru PIN osobom nieuprawnionym,
- d) ochrony Karty FLOTA przed zgubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

2. Zasady postępowania, w przypadku utraty lub zniszczenia Karty FLOTA

W przypadku utraty Karty FLOTA (kradzieży lub zgubienia) Klient zobowiązany jest do niezwłocznego samodzielnego zablokowania Karty FLOTA w Portalu, a następnie zawiadomienia o tym EKO-TANK sp. z o. o. pod numerem telefonu 609-113-366 oraz mailowo na adres: flota@ekotank.pl. W przypadku awarii Portalu EKO-TANK sp. z o. o. dokona

zablokowania możliwości korzystania z Karty FLOTA, w terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia.

EKO-TANK sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta i/lub Użytkownika Karty FLOTA w wyniku niezgłoszenia / spóźnionego zgłoszenia utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia Karty FLOTA.

3. Odpowiedzialność Klienta

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Klient odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy i Regulaminu w tym w szczególności:

- a) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jemu Kartami FLOTA; w szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. i/lub na stacjach paliw Partnera przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta i/lub Użytkownika Kart FLOTA zasad użytkowania Kart Flota, w tym obowiązków ochrony Karty FLOTA, określonych w § 4 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu.
- b) Klient odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart FLOTA, jak i osób, którym udostępnił Kartę FLOTA lub ujawnił numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty FLOTA lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania,
- c) odpowiedzialność Klienta obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania lub po jej wygaśnięciu.

§ 5

Zasady realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart FLOTA

1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart FLOTA na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. i/lub stacjach paliw Partnera, powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę FLOTA. W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru PIN na Terminalu wyświetla się informacja o nieprawidłowym numerze PIN,
- b) pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie FLOTA, powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji Bezgotówkowej. **Tankowanie może być realizowane wyłącznie do zbiornika przytwierdzonego fabrycznie na stałe do tego pojazdu, a pracownik stacji paliw ma prawo do weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty.** Niedozwolone jest tankowanie paliwa do innych zbiorników, w tym zbiorników typu „mauzer” i innych opakowań zewnętrznych.
- c) w przypadku Karty na Okaziciela dozwolone jest tankowanie paliwa wyłącznie do zbiornika przytwierdzonego fabrycznie na stałe do pojazdu. Niedozwolone jest tankowanie paliwa do innych zbiorników w tym zbiorników typu „mauzer” i innych opakowań zewnętrznych.

Użytkownik Karty na Okaziciela nie może żądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu innego niż ten, do którego zostało zatankowane paliwo.

2. Numer PIN

Klient zobowiązany jest poinstruować wszystkich Użytkowników Kart FLOTA w przedmiocie zasad prawidłowego posługiwania się Kartą FLOTA z użyciem numeru PIN. W szczególności Klient powinien poinformować Użytkowników Kart FLOTA, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty FLOTA na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub stacjach paliw Partnera, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru PIN, powoduje zablokowanie Karty. EKO-TANK sp. z o. o. po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta o zablokowaniu Karty, w ciągu 48 godzin dokona odblokowania Karty, o ile Klient będzie o to wnioskował.

3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Przed dokonaniem Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty FLOTA na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub stacjach paliw Partnera konieczne jest uprzednie poinformowanie pracownika stacji, o zamiarze zatankowania pojazdu, pobrania towaru lub skorzystania z usługi (w przypadku stacji obsługowych) przy użyciu Karty i sprawdzeniu dostępnego Limitu Karty FLOTA / Limitu Kredytowego.

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub stacjach paliw Partnera następuje poprzez: okazanie Karty pracownikowi stacji paliw, wprowadzeniu Karty przez Użytkownika Karty do Terminala, wprowadzenie numeru PIN. Wydruk potwierdzający dokonanie Transakcji Bezgotówkowej następuje tylko na żądanie Użytkownika, zgłoszone w trakcie dokonywania Transakcji Bezgotówkowej.

W przypadku automatycznej (bezobsługowej) stacji paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub automatycznej (bezobsługowej) stacji paliw Partnera, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty FLOTA następuje poprzez wprowadzenie Karty przez Użytkownika Karty do Terminala, a następnie poprzez wprowadzenie numeru PIN, następuje odblokowanie dystrybutora. Wydruk potwierdzający dokonanie Transakcji Bezgotówkowej następuje tylko na żądanie Użytkownika, zgłoszone w trakcie dokonywania Transakcji Bezgotówkowej.

4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej

- a) przyczyny techniczne – w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej, zapłata Kartą FLOTA okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, pracownik stacji paliw skontaktuje się telefonicznie z EKO-TANK sp. z o. o. pod numerem telefonu: **609-113-366** (czynny w dni robocze 7-15) i jeżeli uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej rejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty FLOTA, **po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania** otrzyma drugi jego egzemplarz. W przypadku nieuzyskania telefonicznej zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik Karty będzie zobowiązany samodzielnie zapłacić na stacji paliw należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na danej stacji paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą),
- b) przekroczenie Limitu Karty FLOTA - w sytuacji, gdy dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą FLOTA okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie FLOTA, wówczas transakcja nie będzie uznana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty FLOTA. W sytuacji dokonanego już nabycia Produktów (w tym zatankowania) lub nabycia Usług Użytkownik Karty będzie zobowiązany samodzielnie zapłacić na stacji paliw należność

za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na danej stacji paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą),

- c) przekroczenie Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą FLOTA okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wówczas transakcja nie będzie uznana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty FLOTA. W sytuacji dokonanego już nabycia Produktów (w tym zatankowania) lub nabycia Usług Użytkownik Karty będzie zobowiązany samodzielnie zapłacić na stacji paliw należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na danej stacji paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą),
- d) uszkodzenie Karty FLOTA świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej pracownik stacji paliw stwierdzi, że Karta FLOTA jest uszkodzona / lub w przypadku automatycznej (bezobsługowej) stacji paliw Terminal odmówi realizacji transakcji z uwagi na uszkodzenie Karty, wówczas transakcja nie będzie uznana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty FLOTA. W sytuacji dokonanego już nabycia Produktów (w tym zatankowania) lub nabycia Usług Użytkownik Karty będzie zobowiązany samodzielnie zapłacić na stacji paliw należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na danej stacji paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą),
- e) Użytkownik Karty FLOTA posługuje się Kartą FLOTA po terminie ważności lub Kartą zablokowaną i w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług pracownik stacji paliw stwierdzi, że Karta FLOTA jest nieważna, zablokowana / lub w przypadku automatycznej (bezobsługowej) stacji paliw Terminal odmówi realizacji transakcji z uwagi na brak ważności Karty / zablokowanie Karty, wówczas transakcja nie będzie uznana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty FLOTA. W sytuacji dokonanego już nabycia Produktów (w tym zatankowania) lub nabycia Usług Użytkownik Karty będzie zobowiązany samodzielnie zapłacić na stacji paliw należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na danej stacji paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

EKO-TANK sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty FLOTA przez pracownika stacji paliw oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej, realizowanej przy użyciu numeru PIN, o ile powyższe nie nastąpiło z winy EKO-TANK sp. z o. o.

5. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty FLOTA

W razie zaistnienia uzasadnionych, w ocenie pracownika stacji paliw wątpliwości, co do zgodności z prawem lub warunkami Umowy dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej lub w wyniku weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, pracownik stacji paliw może odmówić jej realizacji i/lub zatrzymać Kartę FLOTA, w szczególności w sytuacji, gdy:

- a) użytkownik Karty FLOTA chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej, nawet jednokrotnej, w ramach, której ma nastąpić/nastąpiło tankowanie do zbiornika, który nie jest **zbiornikiem przytwierdzonym fabrycznie na stałe do pojazdu**,
- b) użytkownik Karty FLOTA chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej, nawet jednokrotnej, w ramach, której ma nastąpić/nastąpiło tankowanie do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie FLOTA,
- c) użytkownik Karty FLOTA nie zna numeru PIN Karty lub trzykrotnie wprowadzi błędnie numer PIN,
- d) pracownik stacji paliw otrzyma stosowne polecenie od EKO-TANK sp. z o. o.

W powyższych przypadkach EKO-TANK sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty FLOTA przez pracownika stacji paliw oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez pracownika stacji paliw zostaje zablokowana w systemie, a Użytkownik Karty jest zobowiązany samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą). Decyzję o odblokowaniu Karty FLOTA i jej zwrocie podejmuje EKO-TANK sp. z o. o.

6. Zablokowanie Karty FLOTA

EKO-TANK sp. z o. o. dokona zablokowania Karty FLOTA, w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Klienta wniosku o zablokowanie danej Karty,
- b) stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień Umowy i/lub Regulaminu, w szczególności polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności,
- c) zatrzymania Karty zgodnie z § 5 ust. 5 Regulaminu,
- d) cofnięcia przez Ubezpieczyciela nadanego Klientowi limitu ubezpieczeniowego,
- e) stwierdzonej przez EKO-TANK sp. z o. o. destabilizacji finansowej Klienta uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe.

Decyzję o odblokowaniu Karty podejmuje EKO-TANK sp. z o. o. Zablokowanie Kart następuje z jednoczesnym powiadomieniem Klienta o dokonanej blokadzie.

7. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. i/lub stacjach paliw Partnera zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez Użytkownika Karty FLOTA Transakcji Bezgotówkowej na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub stacjach paliw Partnera może być potwierdzone Wydrukiem z Terminalu, na żądanie zgłoszone w trakcie dokonywania Transakcji Bezgotówkowej. Użytkownik Karty FLOTA otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nim zawartych.

§ 6

Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

1. Zasady Ogólne

Dniem Sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony w Umowie Okresu Rozliczeniowego.

Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe będą wystawiane, przesyłane oraz udostępniane w sposób wskazany w Umowie.

Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Klienta w danym Okresie Rozliczeniowym wystawiane będą przez EKO-TANK sp. z o. o., po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego i udostępniane Klientowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia sprzedaży. Do faktury VAT dołączane jest zestawienie Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym.

Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe wystawiane będą przez EKO-TANK sp. z o. o. na podstawie Zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu, jeżeli takowy rabat, w okresie dokonywania przez Klienta poszczególnych Transakcji Bezgotówkowych na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. lub na stacjach paliw Partnera obowiązywał i został ujawniony na Portalu.

Zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne będą na Portalu.

W razie niedotrzymania przez Klienta terminu płatności przewidzianego w Umowie EKO-TANK sp. z o. o. przysługuje prawo do naliczenia odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia za każdy dzień opóźnienia. Płatność przez Klienta odsetek naliczonych z tytułu opóźnionej płatności nastąpi na rachunek bankowy wskazany na nocie odsetkowej. Ponadto EKO-TANK sp. z o. o. może dokonać blokady wszystkich Kart FLOTA wydanych Klientowi. Do czasu uregulowania zaległej należności zablokowane Karty FLOTA znajdować się będą na liście kart zablokowanych i dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy ich użyciu nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart FLOTA podejmuje EKO-TANK sp. z o. o. Odblokowanie Kart FLOTA może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na właściwe konto zaległych należności.

2. Niezgodności w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Klient ma obowiązek zgłosić do EKO-TANK sp. z o. o. pisemnie zastrzeżenie, co do niezgodności dokonanych Transakcji Bezgotówkowych, w terminie 7 dni od dnia **otrzymania** zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym. Pisemne zastrzeżenie zgłoszone po upływie wymienionego wyżej terminu nie podlega rozpatrzeniu (nie dotyczy przypadków, których zgłoszenie pisemnego zastrzeżenia w terminie 7 dni nie było możliwe, wówczas Klient powinien zgłosić pisemne zastrzeżenia w terminie 7 dni od momentu ustania przyczyn, które uniemożliwiły zgłoszenie, wskazując - wraz z uzasadnieniem - na uprzednią niemożność zgłoszenia pisemnego zastrzeżenia). Klient zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia

EKO-TANK sp. z o. o. w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych na stacjach paliw EKO-TANK sp. z o. o. i/lub stacjach paliw Partnera ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. EKO-TANK sp. z o. o. dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z § 8 niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie przez Klienta pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z Umowy. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klienta, EKO-TANK sp. z o. o. po zaksięgowaniu transakcji, wystawi fakturę korygującą uwzględniającą reklamację Klienta i w terminie 30 dni dokona, według swojego wyboru, bądź zwrotu właściwej należności lub stosownej kompensaty płatności należności wynikającej z faktury korygującej z należnościami Klienta wobec EKO-TANK sp. z o. o. wynikającymi z bieżących Transakcji Bezgotówkowych udokumentowanych fakturami wystawionymi przez EKO-TANK sp. z o. o. na rzecz Klienta.

3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Klienta

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu uznaje się przez Klienta za potwierdzenie dokonanych Transakcji Bezgotówkowych ujętych w fakturze sprzedaży i w zestawieniu.

4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart FLOTA

Usługi dotyczące Obsługi Kart FLOTA są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart FLOTA jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty FLOTA. Faktura sprzedaży dokumentująca dokonane Transakcje Bezgotówkowe obejmować będzie wymienione wyżej usługi.

§ 7 Portal

1. Zasady ogólne

Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Dane dostępu oraz link aktywacyjny Portalu przesyłane są wyłącznie na wskazany przez Klienta w Zapotrzebowaniu adres poczty elektronicznej. Klient we własnym zakresie zapewnia sobie wszelkie środki techniczne pozwalające na uzyskanie dostępu do Portalu.

2. Zakres odpowiedzialności

- a) Klient zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu osobom trzecim,
- b) Klient zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej,
- c) EKO-TANK sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach,
- d) EKO-TANK sp. z o. o. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego,
- e) EKO-TANK sp. z o. o. udostępniając w Portalu zawierającym treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Klientowi na konieczność respektowania praw własności intelektualnej,
- f) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu. Taką samą odpowiedzialność ponosi Klient za operacje dokonywane przez osoby, którym udostępnił Login i hasło do Portalu oraz osoby, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Klienta,
- g) EKO-TANK sp. z o. o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta wskutek niemożności dostępu do Portalu.

3. Rabat na paliwo

EKO-TANK sp. z o. o. informuje Klienta w formie e-maila, o aktualnej wysokości rabatu na paliwo, jaki mu jednostronnie udziela. W tej samej formie EKO-TANK sp. z o. o. informuje Klienta o każdej zmianie wysokości rabatu.

Rabat na paliwo naliczany jest od hurtowych cen paliw netto publikowanych na stronie: www.orklen.pl/pl/dla-biznesu/hurtowe-ceny-paliw.

EKO-TANK sp. z o. o. uprawniony jest do jednostronnych zmian udzielonego rabatu na paliwo.

Zmiana wysokości rabatu w trakcie obowiązywania Umowy nie stanowi zmiany Regulaminu i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w § 10 Regulaminu.

Wysokość udzielonego Klientowi rabatu uwidocznioma jest na Portalu.

§ 8 Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić pisemnie na adres e-mail: flota@ekotank.pl do EKO-TANK sp. z o. o. reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w § 6 ust. 2, jednakże w terminie nie później niż 2 dni od dnia, w którym Klient dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o reklamowanym działaniu. Reklamacje zgłoszone po upływie wymienionego wyżej terminu nie będą rozpatrywane (nie dotyczy to przypadków, których zgłoszenie reklamacji w terminie 2 dni nie było możliwe, wówczas Klient powinien zgłosić reklamacje w terminie 2 dni od momentu ustalenia przyczyn, które uniemożliwiły zgłoszenie wskazując wraz z uzasadnieniem na uprzednią niemożność zgłoszenia reklamacji).
2. Do każdej reklamacji Klient zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. EKO-TANK sp. z o. o. rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności pozyskania informacji od Klienta, EKO-TANK sp. z o. o. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania wszystkich dodatkowych informacji.
4. Zgłoszenie reklamacji przez Klienta nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klienta, EKO-TANK sp. z o. o. po zaksięgowaniu transakcji, wystawi fakturę korygującą uwzględniającą reklamację Klienta i w terminie 30 dni dokona, według swojego wyboru, bądź zwrotu właściwej należności lub stosownej kompensaty płatności należności wynikającej z faktury korygującej z należnościami Klienta wobec EKO-TANK sp. z o. o. wynikającymi z bieżących Transakcji Bezgotówkowych udokumentowanych fakturami wystawionymi przez EKO-TANK sp. z o. o. na rzecz Klienta.

§ 9 Rozwiązanie Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy przesyłając stosowne zawiadomienie na piśmie do EKO-TANK sp. z o. o. w terminie 14 dni od dnia otrzymania Pierwszej Karty FLOTA, o ile nie dokonał żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu takiej Karty FLOTA.
2. EKO-TANK sp. z o. o. uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. EKO-TANK sp. z o. o. ma prawo wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:
 - a) podanie przez Klienta nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy lub we Wniosku o wydanie Kart FLOTA,
 - b) zachowanie Klienta, które naraża lub grozi narażeniem EKO-TANK sp. z o. o. na szkodę albo narusza lub grozi naruszeniem jakiegokolwiek dobra EKO-TANK sp. z o. o. chronionego prawem,
 - c) okoliczności wskazane w § 4 ust. 3 Regulaminu,
 - d) cofnięcie przez Ubezpieczyciela Limitu Kredytowego.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Klient zobowiązany jest w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart FLOTA znajdujących się w posiadaniu Klienta. Klient ma obowiązek dokonać zniszczenia zwracanych Kart FLOTA przez przecięcie ich wzdłuż mikroprocesora i paska magnetycznego tak, aby uległy one zniszczeniu i następnie niezwłocznie zwrócić je EKO-TANK sp. z o. o. Należności za wszystkie Transakcje Bezgotówkowe dokonane przed zwrotem Kart FLOTA obciążają Klienta.
5. Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem postanowienia § 10 ust. 2 poniżej.

6. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku, gdy wydane Klientowi karty tracą swoją ważność, a Strony nie porozumieją się w przedmiocie dalszego kontynuowania współpracy, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem terminu ważności ostatniej z Kart FLOTA wydanej Klientowi.

§ 10

Zmiana Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart FLOTA EKO-TANK sp. z o. o. oraz Umowy

1. EKO-TANK sp. z o. o. może dokonywać zmian Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, w szczególności z uwagi na wprowadzenie nowych zasad świadczenia usług w związku ze zmianami prawnymi i/lub otoczenia rynkowego.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu EKO-TANK sp. z o. o. poinformuje Klienta o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w Umowie. Niezależnie od powyższego, aktualna wersja dokumentu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej EKO-TANK sp. z o. o. – www.ekotank.pl. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta w wyżej wymienionym terminie, uważa się za akceptację zmienionego Regulaminu. Strony uznają, że zmiana Załącznika numer 2 do Regulaminu – Tabela Produktów i Usług oraz Załącznika nr 3 do Regulaminu – Tabela Opłat, w trakcie obowiązywania Umowy nie stanowi zmiany Regulaminu i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie. Aktualna treść Załącznika numer 2 i Załącznika numer 3 dostępne są na stronie www.eko-tank.pl. O każdej zmianie tych Załączników EKO-TANK sp. z o. o. informuje w formie e-maila.

§ 11

Ważność postanowień Regulaminu

Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie i z jakiegokolwiek przyczyny, to taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie wpływa na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność niniejszego Regulaminu w pozostałym zakresie.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EKO-TANK sp. z o. o. z siedzibą w Osiu, ul. Dworcowa 8D, 86-150 Osie. Z Administratorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem 52- 33- 24-948 lub
 - listownie na adres: ul. Dworcowa 8D, 86-150 Osie,
 - poprzez e-mail: flota@ekotank.pl
2. Z Inspektorem Ochrony Danych EKO-TANK sp. z o.o. można się skontaktować pod numerem telefonu: 609-113-366.
3. EKO-TANK sp. z o.o. zapewni Pani/Pana danym ochronę na poziomie wymaganym przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
4. EKO-TANK sp. z o. o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:
 - a) w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz podmiotów gospodarczych prowadzących działalność w innych formach prawnych - w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem odpowiedniej umowy gospodarczej, w tym

- rozliczaniem i dokumentowaniem Transakcji Bezgotówkowych oraz rozpatrywaniem reklamacji (**podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO**),
- b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na EKO-TANK sp. z o. o., w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (**podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO**),
 - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu EKO-TANK sp. z o. o. w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (**podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO**),
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu EKO-TANK sp. z o. o. w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych (**podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO**),
 - e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu EKO-TANK sp. z o. o. w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (**podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO**),
 - f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych EKO-TANK sp. z o. o. a także partnerów współpracujących z EKO-TANK sp. z o. o., w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (**podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO**),
 - g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (**podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO**).
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z EKO-TANK sp. z o.o. (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, rozliczania należności, usługi informatyczne, serwisowe, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, archiwizacji.
 6. Podanie przez Pan/Panią danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o używanie kart FLOTA.
 7. W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe nie zostały uzyskane bezpośrednio przez EKO-TANK sp. z o. o. mogliśmy je otrzymać od podmiotów świadczących usługi dystrybucji określonych produktów. Pani/Pana dane osobowe mogły zostać również pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, w tym stron internetowych przedsiębiorców.
 8. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy o używanie kart FLOTA lub odpowiednio innych zawartych z Panią/Panem umów oraz dodatkowo przez okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z zawartych umów.
 9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 10. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e) prawo do przenoszenia danych,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy EKO-TANK sp. z o. o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - g) cofnięcia udzielonej zgody na komunikację marketingową (Wycofanie zgody jest możliwe w trakcie kontaktu telefonicznego z przedstawicielami biura sprzedaży EKO-TANK sp. z o. o.

prowadzącego komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest również możliwe w drodze przesłania wiadomości e-mail na adres e-mail: flota@ekotank.pl).

12. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Potrącenie

Klient nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia EKO-TANK sp. z o. o. do dokonania, poprzez zawiadomienie Klienta i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec EKO-TANK sp. z o. o. potrącenia wierzytelności przysługujących Klientowi wobec EKO-TANK sp. z o. o. z wierzytelnościami EKO-TANK sp. z o. o. wobec Klienta z tytułu Umowy.

2. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania, w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla EKO-TANK sp. z o. o.

Załączniki:

1. Załącznik numer 1 – Zapotrzebowanie tj. Wniosek (parametry wymagane do wprowadzenia Umowy do systemu)
2. Załącznik numer 2 – Tabela Produktów i Usług
3. Załącznik numer 3 – Tabela Opłat