

Ogólne Warunki Umowy obowiązujące od dnia 15.02.2022 roku

Niniejszy dokument określa zasady korzystania z kart flotowych wydawanych przez Spółkę EKO – TANK Sp. z o.o. z siedzibą w Osiu, umożliwiających dokonywanie bezgotówkowych transakcji zakupu paliwa, innych towarów i usług na stacjach paliw EKO-TANK oraz jej stacjach partnerskich, z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie informatycznym i rozliczane przez EKO-TANK.

Niniejsze Ogólne warunki Umowy stanowią integralną część Umowy sprzedaży towarów oraz o świadczenie usług typowych dla stacji paliw w systemie bezgotówkowym przy użyciu kart flotowych zawartej pomiędzy EKO-TANK a przedsiębiorcą, który zamierza używać karty flotowe EKO-TANK.

Ogólne warunki Umowy zastępują wszystkie wcześniejsze dokumenty określające warunki współpracy między Stronami w związku z wydaniem i używaniem kart flotowych EKO-TANK.

§1 Definicje

Przez użyte w niniejszym dokumencie oraz w Umowie słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **Dni robocze** – wszystkie dni, za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
2. **EKO-TANK** – Spółka EKO-TANK Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Osie, adres: ul. Dworcowa 8D, 86-150 Osie, NIP: 559-18-28-206,
3. **Karta** – identyfikacyjna karta flotowa, zabezpieczona numerem PIN, za pomocą której rejestrowane i ewidencjonowane są transakcje dokonane przez Klienta, który działa poprzez Okaziciela Karty. Karta wydawana przez EKO-TANK nie stanowi karty kredytowej ani nie służy wykonywaniu transakcji płatniczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych. Karta służy do identyfikacji Klienta oraz jego uprawnień, jako podmiotu upoważnionego do bezgotówkowego nabywania i odbioru Produktów na stacji paliw EKO-TANK lub stacji paliw Partnera, a ponadto do rejestracji i ewidencji dokonanych przez niego transakcji. Emitentem i właścicielem Karty jest EKO-TANK,
4. **Klient** – podmiot, z którym EKO-TANK zawarł Umowę sprzedaży towarów oraz o świadczenie usług typowych dla stacji paliw w systemie bezgotówkowym przy użyciu kart flotowych,
5. **Limit na Karcie** – wprowadzony przez EKO-TANK w odniesieniu do każdej Karty wydanej Klientowi: dzienny limit wizyt, ilościowy limit paliw wydawanych dziennie lub miesięcznie, kwotowy limit artykułów motoryzacyjnych: dzienny lub miesięczny, kwotowy limit wszystkich transakcji w skali miesiąca. Limit na Karcie może zostać zmieniony przez EKO-TANK bez konieczności wymiany Karty,
6. **Limit kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez EKO-TANK, do wysokości której Klient może dokonywać Transakcji bezgotówkowych na wszystkie wydane jemu Karty,
7. **Login** - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanym danemu Użytkownikowi Portalu,
8. **Okaziciel karty** – Klient lub osoba posługująca się Kartą wydaną Klientowi. Okazicielem karty może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Klienta w jego imieniu i na jego rzecz do odbioru Produktów na stacjach paliw honorujących karty flotowe EKO-TANK. Wszystkie czynności takiej osoby związane z używaniem Karty uważa się za czynności Klienta,
9. **OWU** – niniejsze Ogólne warunki Umowy stanowiące integralną część Umowy sprzedaży towarów oraz o świadczenie usług typowych dla stacji paliw w systemie bezgotówkowym przy użyciu kart flotowych,
10. **Partner** – podmiot prowadzący stacje partnerskie EKO-TANK, z którym EKO-TANK zawarł stosowną umowę sprzedaży towarów oraz o świadczenie usług typowych dla stacji paliw. Partner będzie dokonywał na własnych stacjach paliw fizycznego wydania Produktów Klientom działającym poprzez Okazicieli kart, w imieniu i na rachunek EKO-TANK,
11. **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer przypisany do Karty flotowej, który daje możliwość potwierdzenia Transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu Karty flotowej. Zmiany numeru PIN można dokonać jednokrotnie wyłącznie przy pierwszej Transakcji bezgotówkowej,
12. **Pokwitowanie** – dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiony przez EKO-TANK lub Partnera do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty flotowej lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem Okaziciela karty,
13. **Portal** – serwis internetowy pełniący rolę platformy informacyjnej dla Klientów, służący do pobierania faktur, śledzenia historii transakcji oraz podglądu wydanych Klientowi Kart,
14. **Produkty** – towary i usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług, stanowiącej załącznik do OWU, które Klient nabywa od EKO-TANK w związku z użyciem kart flotowych,
15. **Stacja paliw** – własne stacje paliw EKO-TANK oraz stacje partnerskie Partnera honorujące Karty flotowe, na których Klient może dokonywać Transakcji bezgotówkowych; aktualny wykaz stacji paliw jest dostępny na stronie internetowej www.ekotank.pl,
16. **Strony** – oznacza inaczej EKO-TANK i Klienta ujętych razem,
17. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem dodatkowych Kart flotowych lub wymianą kart uszkodzonych lub zaginionych, stanowiąca załącznik do Umowy,

18. **Terminal** – urządzenie, które po wprowadzeniu karty flotowej rejestruje wydanie towarów i świadczenie Usług dokonane w związku z posłużeniem się Kartą przez Klienta działającego poprzez Okaziciela Karty,
19. **Transakcje bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż usług i wydawanych na stacjach paliw towarów, dokonywana przez EKO-TANK na rzecz Klienta działającego poprzez Okazicieli kart, poprzez użycie karty, która jest rejestrowana w systemie informatycznym EKO-TANK,
20. **Umowa** – Umowa sprzedaży towarów oraz o świadczenie usług typowych dla stacji paliw w systemie bezgotówkowym przy użyciu kart flotowych, zawarta pomiędzy EKO-TANK a Klientem, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy i wszelkimi innymi załącznikami, z uwzględnieniem zmian ww. dokumentów,
21. **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym EKO-TANK ma aktualnie podpisaną umowę na zabezpieczenie należności Klienta,
22. **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Klienta, która w jego imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu,
23. **Wniosek** - wniosek Klienta do EKO-TANK o wydanie kart flotowych, składany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez Klienta. Wniosek zawiera deklarację uzyskania Karty zgodnie z OWU. Formularz wniosku stanowi załącznik do Umowy.
24. **Wydruk** – wydruk z Terminala potwierdzający wydanie Towaru lub zrealizowanie Usługi Klientowi działającemu poprzez Okaziciela Karty.

§2 Przyjęcie Ogólnych Warunków Umowy

O ile nie ustanowiono inaczej, podpisanie Umowy przez Klienta oznacza bezwarunkową zgodę na postanowienia zawarte w OWU, które stanowią integralną część Umowy.

§3 Zasady dotyczące wydawania i użytkowania kart flotowych

- 3.1. Wydanie Karty następuje na podstawie wniosku Klienta sporządzonego na formularzu stanowiącym załącznik do Umowy. EKO-TANK może, wedle swego uznania, odmówić wydania Karty. Odmowa wydania Karty nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń kierowanych do EKO-TANK.
- 3.2. Wydanie Karty następuje w siedzibie Klienta lub Karta wysyłana jest Klientowi listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. Wraz z Kartą Klient otrzymuje numer PIN oraz instrukcję aktywacji karty. Numer PIN powinien być przez Klienta utrzymywany w tajemnicy i ujawniany tylko osobom uprawnionym.
- 3.3. Klient może otrzymać następujące rodzaje Kart, określone we Wniosku:
 - a) Karta przypisana do Klienta z umieszczoną na karcie nazwą pełną lub skróconą firmy,
 - b) Karta przypisana do Klienta z umieszczoną na karcie nazwą pełną lub skróconą firmy, przypisana do konkretnego pojazdu z umieszczonym na karcie numerem rejestracyjnym pojazdu.
- 3.4. Karty wydane na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt 3.1., są bezpłatne. Wydanie Klientowi kolejnych Kart oraz wymiana Kart uszkodzonych lub zaginionych są odpłatne zgodnie z Tabelą Opłat.
- 3.5. Karty stanowią własność EKO-TANK i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zablokowane. Na żądanie EKO-TANK Klient ma obowiązek zniszczenia wydanych jemu Kart lub zwrócenia ich EKO-TANK.
- 3.6. EKO-TANK ma prawo do zablokowania, zatrzymania, zniszczenia Kart w każdym przypadku, gdy Klient lub osoba korzystająca z Karty w imieniu i na rzecz Klienta posługuje się nimi niezgodnie z warunkami Umowy i OWU.
- 3.7. Klient ani Okaziciel karty nie ma prawa, bez pisemnej zgody EKO-TANK, sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart przekazanych jemu na podstawie Umowy.
- 3.8. Karta zawiera na awersie okres ważności z podaniem miesiąca kalendarzowego i roku. Okres ważności Karty upływa ostatniego dnia miesiąca podanego na karcie. Używanie karty po upływie tego okresu nie jest możliwe. Wymiana Karty tracącej swą ważność nastąpi, jeśli Klient na 30 dni przed upływem terminu ważności Karty złoży EKO-TANK oświadczenie (pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), iż wyraża zgodę na wymianę Karty. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może dotyczyć wszystkich lub tylko niektórych z wydanych Klientowi Kart.
- 3.9. Klient oraz Okaziciel karty zobowiązani są do:
 - a) przechowywania Karty i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności,
 - b) nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN,
 - c) nieudostępniania Karty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym,
 - d) niezwłocznego zgłoszenia EKO-TANK utraty lub zniszczenia Karty,
 - e) ochrony Karty przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.
- 3.10. Klient zobowiązuje się zapoznać wszystkie osoby, którym przekazuje Kartę, o warunkach korzystania z Kart określonych w Umowie i OWU, w szczególności o wysokości Limitów przypisanych do Karty, a taka osoba zobowiązana jest znać ich aktualne wartości. Klient powinien poinformować takie osoby, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych (Terminalach) podczas dokonywania Transakcji bezgotówkowej przy użyciu Karty, a używanie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione.
- 3.11. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru PIN powoduje zablokowanie Karty. EKO-TANK po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta w ciągu 48 godzin ma możliwość odblokowania Karty. W celu ponownej

aktywacji karty EKO-TANK kontaktuje się z Klientem i w przypadku pozytywnej weryfikacji dokonuje odblokowania Karty.

§4 Limity na kartach flotowych

EKO-TANK będzie uprawniony do wprowadzenia następujących limitów w odniesieniu do każdej Karty wydanej Klientowi:

- dzienny limit wizyt,
- ilościowy limit paliw wydawanych dziennie lub miesięcznie,
- kwotowy limit artykułów motoryzacyjnych: dzienny lub miesięczny,
- kwotowy limit wszystkich transakcji w skali miesiąca.

§5 Procedura korzystania z kart flotowych

1. Posłużenie się Kartą jest możliwe po uprzednim poinformowaniu pracownika stacji paliw o zamiarze zatankowania pojazdu, pobrania towaru lub skorzystania z usługi (w przypadku stacji obsługowych) przy użyciu karty. Dokonanie Transakcji bezgotówkowej przy użyciu Karty następuje przez: okazanie Karty pracownikowi stacji paliw, wprowadzenie Karty do Terminala, wprowadzenie numeru PIN. Po zatwierdzeniu transakcji pracownik stacji paliw drukuje dwa wydruki z Terminala, na których Okaziciel karty składa podpis. Jeden z nich pracownik stacji przekazuje Okazicielowi karty. Okaziciel karty otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nim zawartych.
2. Numer PIN należy wprowadzić do Terminala w taki sposób, aby uniemożliwić zapoznanie się z nim przez osoby postronne.
3. Okaziciel Karty nie może żądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu, kanistra, urządzenia/maszyny lub sprzętu innego niż ten, do którego zostało zatankowane paliwo.
4. W przypadku stacji automatycznej (bezobsługowej) dokonanie Transakcji bezgotówkowej przy użyciu Karty następuje poprzez wprowadzenie Karty do Terminala, a następnie wprowadzenie numeru PIN. Po odczycie Karty i prawidłowym wprowadzeniu numeru PIN następuje odblokowanie dystrybutora. Po zatankowaniu pojazdu Okaziciel karty odbiera Wydruk z Terminala, potwierdzający dokonanie transakcji.
5. Akceptacja Karty na stacjach paliw obejmuje wprowadzenie i weryfikację kodu PIN. Wprowadzony numer PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal łączący się z systemem informatycznym EKO-TANK. Pozytywna weryfikacja kodu PIN jest warunkiem niezbędnym do dalszej realizacji transakcji przy wykorzystaniu Karty. W przypadku nieprawidłowego wprowadzenia na Terminalu wyświetla się informacja o nieprawidłowym kodzie PIN.
6. Okaziciel karty przed dokonaniem transakcji z użyciem Karty jest zobowiązany sprawdzić dostępny Limit przypisany do Karty i możliwość zawarcia transakcji z EKO-TANK na danej stacji paliw.
7. EKO-TANK nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty oraz za odmowę autoryzacji transakcji, realizowanej przy użyciu numeru PIN, z przyczyn niezależnych od EKO-TANK na stacji własnej EKO-TANK lub stacji paliw Partnera. W przypadku odmowy akceptacji karty na stacjach partnerskich Klient dokonuje nabycia Produktów bezpośrednio od Partnera lub też uzgadnia z Partnerem warunki rozliczenia/zwrotu wydanych mu Produktów. Klient dokona zapłaty za nabyte Produkty w pełnej kwocie należności, tj. bez uwzględnienia udzielonych jemu przez EKO-TANK rabatów.
8. Każda Transakcja bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie informatycznym EKO-TANK z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca i ilości zakupionych Produktów.
9. Z chwilą wydania Klientowi towarów i/lub usług nabywanych od EKO-TANK, na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
10. W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie pracownika stacji paliw wątpliwości co do prawidłowości dokonanej Transakcji bezgotówkowej pracownik stacji paliw może odmówić dokonania realizacji Transakcji i/lub zatrzymać Kartę. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy:
 - a) zachodzi podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą nie jest uprawniona do tankowania,
 - b) Okaziciel karty nie zna numeru PIN lub trzykrotnie wprowadził błędnie numer PIN,
 - c) Karta jest zablokowana (informacja o zablokowaniu karty zostaje wyświetlona na Terminalu),
 - d) numer rejestracyjny pojazdu jest niezgodny z numerem rejestracyjnym pojazdu wytłoczonym na Karcie,
 - e) upłynął termin ważności Karty,
 - f) Karta jest uszkodzona (przez uszkodzenie karty rozumie się rozłamanie Karty, defekt paska magnetycznego na Karcie, zmianę wizerunku Karty itp.),
 - g) nastąpi przekroczenie co najmniej jednego Limitu na Karcie,
 - h) otrzymania stosownego polecenia od EKO-TANK.
11. W sytuacjach, o których mowa powyżej, osoba, której odmówiono realizacji transakcji przy użyciu Karty zobowiązana będzie do uiszczenia za pobrane Produkty ceny obowiązującej na stacji paliw w chwili dokonania transakcji, w formie gotówkowej lub przy użyciu karty płatniczej.
12. W przypadku zatrzymania Karty przez pracownika stacji paliw EKO-TANK wyda Klientowi nową kartę tylko w przypadku złożenia przez Klienta nowego wniosku. Opłata nastąpi zgodnie z Tabelą Opłat.

§6 Postępowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Karty

1. W przypadku utraty Karty (kradzieży lub zagubienia) Klient zobowiązany jest niezwłocznie, tj. w terminie do 24 godzin od utraty karty zawiadomić o tym EKO-TANK: pod numerem 609113366 i mailowo na adres flota@eko-tank.pl. W terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia utraty Karty EKO-TANK dokona zablokowania możliwości korzystania z Karty.
2. Od momentu utraty Karty aż do chwili upływu 24 godzin od zgłoszenia jej utraty do EKO-TANK - Klient ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje bezgotówkowe dokonane przy użyciu tej karty.
3. W przypadku utraty Karty EKO-TANK na wniosek Klienta wystawi nową kartę za odpłatnością wynikającą z Tabeli opłat.
4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia EKO-TANK o każdym przypadku uszkodzenia wydanej mu Karty. EKO-TANK wyda Klientowi nową Kartę na jego wniosek za odpłatnością wynikającą z Tabeli opłat.

§7 Blokowanie Karty

7.1. EKO-TANK może zablokować możliwość korzystania z wydanej Klientowi Karty w następujących przypadkach:

- a) złożenia przez Klienta wniosku o zablokowanie danej Karty,
- b) stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień Umowy i/lub OWU, polegającego w szczególności na braku zapłaty w określonym w Umowie terminie,
- c) stwierdzonej przez EKO-TANK destabilizacji finansowej Klienta, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za transakcje bezgotówkowe,
- d) przekroczenia przez Klienta Limitu kredytowego,
- e) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Klientowi limitu przyznanego przez Ubezpieczyciela.

7.2. Dokonanie Transakcji bezgotówkowej kartą zablokowaną nie jest możliwe.

§8 Odpowiedzialność Klienta

8.1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jemu Kartami. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta lub Okaziciela karty obowiązków ochrony Karty, określonych w OWU.

8.2. Klient odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy oraz OWU.

8.3. Klient odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, Okazicieli kart, jak i osób, którym udostępnił Kartę lub ujawnił numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania.

8.4. Odpowiedzialność Klienta obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

§9 Zasady dokonywania rozliczeń

Zasady dokonywania rozliczeń Transakcji bezgotówkowych reguluje Umowa zawarta pomiędzy EKO-TANK a Klientem.

§10 Portal

1. Klient na wniosek uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Klient we własnym zakresie zapewnia sobie wszelkie środki techniczne, w tym sprzęt komputerowy i usługi transmisji danych, pozwalające na uzyskanie dostępu do Portalu.
2. Dane dostępu do Portalu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez Klienta dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Klientem a EKO-TANK.
3. Zakres odpowiedzialności Klienta jest następujący:
 - a) Klient zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu osobom trzecim,
 - b) Klient otrzymując dostęp do Portalu wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez EKO-TANK,
 - c) W przypadku, gdy Klient przekaże EKO-TANK informacje dotyczące swoich danych osobowych, takie jak adres, adres poczty elektronicznej, numery telefonu, dane demograficzne i inne informacje identyfikujące, to informacje takie nie będą ujawniane jakiegokolwiek organizacji zewnętrznej, chyba że obowiązek ujawnienia tych danych spoczywał będzie na EKO-TANK z mocy obowiązującego prawa,
 - d) Klient zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej,
 - e) EKO-TANK zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach,
 - f) EKO-TANK zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego,
 - g) EKO-TANK udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Klientowi na konieczność respektowania praw własności intelektualnej,

h) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Klient za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Klienta.

10.4. EKO-TANK nie gwarantuje Klientowi dostępności Portalu przez 24 godziny na dobę siedem dni w tygodniu i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta wskutek niemożności uzyskania dostępu do Portalu.

§11 Reklamacje

1. W przypadku, gdy Klient stwierdzi naruszenie przez EKO-TANK warunków współpracy stron określonych w Umowie może zgłosić EKO-TANK pisemną reklamację.
2. Reklamację należy wnieść w terminie:
 - a) 7 dni licząc od dnia otrzymania przez Klienta faktury VAT (jeśli reklamacja dotyczy rozliczenia transakcji),
 - b) 2 dni licząc od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające wniesienie reklamacji, - przy czym powyższe reklamacje po upływie w/w terminów nie będą rozpatrywane.
3. EKO-TANK ponosi odpowiedzialność za jakość i/lub ilość Produktów nabywanych za pomocą Kart. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości i/lub ilości Produktów powinny zostać wniesione do EKO-TANK na adres mailowy: flota@ekotank.pl.
4. Do reklamacji Klient winien dołączyć dowód sprzedaży dokumentujący transakcję, której dotyczy reklamacja oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji. Reklamacje, do których nie załączono dowodu sprzedaży oraz dokumentów wskazujących na zasadność reklamacji, nie będą rozpatrywane.
5. EKO-TANK rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich do Klienta lub od Partnera, EKO-TANK rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z wystawionych przez EKO-TANK faktur VAT.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż dochodzenie przez Klienta roszczeń w postępowaniu sądowym nastąpi po wyczerpaniu drogi reklamacji.

§ 12 Zabezpieczenie roszczeń

12.1. W celu zabezpieczenia wszelkich roszczeń EKO-TANK, które mogą wynikać z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Klient w dniu podpisania Umowy przekaze na żądanie EKO-TANK wystawiony przez siebie weksel „in blanco”, wolny od protestu

i upoważniający EKO-TANK do jego uzupełnienia w każdym czasie na kwotę wymagalnych zobowiązań Klienta wobec EKO-TANK.

12.2. Warunki, na jakich EKO-TANK uprawniony będzie do uzupełnienia wystawionego przez Klienta weksla in blanco określa Deklaracja wekslowa stanowiąca załącznik do Umowy.

12.3. Klient zobowiązuje się poddać badaniom zdolności do spłacania swoich zobowiązań finansowych wobec EKO-TANK (ocenie wiarygodności finansowej) przeprowadzanym na zlecenie EKO-TANK przez podmiot zewnętrzny lub przez Ubezpieczyciela. Klient zobowiązany jest współdziałać przy przeprowadzaniu oceny jego zdolności do regulowania zaciągniętych zobowiązań, w szczególności udzielać potrzebnych informacji oraz udostępniać dane niezbędne do przeprowadzenia badania dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela.

12.4. Zapłata za transakcje, które stanowią przedmiot niniejszej umowy, mogą być objęte ubezpieczeniem, udzielonym przez Ubezpieczyciela. W przypadku powstania salda debetowego po stronie Klienta, na które składać się będą nawet należności niewymagalne, powyżej kwoty przyznanego Limitu kredytowego, EKO-TANK jest uprawniony do wstrzymania się z realizacją kolejnych sprzedaży Produktów (blokady Kart).

12.5. W przypadku obniżenia sumy należności objętej ubezpieczeniem przez Ubezpieczyciela względem Klienta, EKO-TANK jest również uprawniony do jednostronnej zmiany wysokości limitu kredytu kupieckiego.

12.6. W każdym czasie EKO-TANK ma prawo:

- a) dokonywać oceny wiarygodności finansowej Klienta w oparciu o dostarczane przez Klienta na każde żądanie EKO-TANK aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe,
 - b) żądać ustanowienia i przedstawienia innego lub dodatkowego zabezpieczenia w terminie określonym przez EKO-TANK.
7. Klient zobowiązany jest do pisemnego niezwłocznego informowania EKO-TANK o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jego dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Klienta, a w szczególności dotyczących jego statusu prawnego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę.

§13 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez czas nieokreślony. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. EKO-TANK może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się w szczególności następujące okoliczności:
 - a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta postanowień Umowy, dotyczących terminowości płatności należności wynikających z faktur wystawionych przez EKO-TANK,
 - b) podania przez Klienta nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy,
 - c) zachowania Klienta narażają lub grożą narażeniem EKO-TANK na szkodę lub naruszają lub grożą naruszeniem jakiegokolwiek dobra EKO-TANK chronionego prawem,
 - d) stwierdzonej przez EKO-TANK destabilizacji finansowej Klienta, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za transakcje bezgotówkowe. W takim przypadku EKO-TANK prześle Klientowi zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Klienta z żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przesłania zawiadomienia – w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Partnerów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart przez Klienta,
 - e) niespełnienie przez Klienta obowiązku ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia,
 - f) wykonywanie Umowy powoduje stratę dla EKO-TANK,
 - g) niedokonywanie transakcji bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy.
3. Niezależnie od prawa do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym EKO-TANK uprawniony jest do zablokowania w każdym czasie wydanych Klientowi Kart.
4. W przypadku, gdy wydane Klientowi karty tracą swoją ważność, a Klient nie wyrazi zgody na wymianę tych kart, wówczas umowa ulega rozwiązaniu z upływem terminu ważności ostatniej z kart wydanych Klientowi.
5. Klient w terminie 7 dni licząc od daty rozwiązania Umowy zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec EKO-TANK.
6. Z dniem rozwiązania niniejszej umowy wszelkie wierzytelności przysługujące EKO-TANK wobec Klienta stają się natychmiast wymagalne. Rozwiązanie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji dokonanych z użyciem Kart przez Klienta.

§14 Zmiana OWU

14.1. EKO-TANK może dokonywać zmian OWU w trakcie obowiązywania Umowy.

14.2. W przypadku zmian OWU EKO-TANK poinformuje Klienta o dokonanych zmianach drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podanej przy zawarciu Umowy lub w toku jej wykonywania.

14.3. Niezależnie od powyższego aktualna wersja OWU zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej EKO-TANK: www.ekotank.pl.

14.4. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian OWU, powinien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od otrzymania przez Klienta informacji o zmianach OWU. Brak wypowiedzenia ze strony Klienta uważa się za akceptację OWU.

§15. Informacja od Administratora EKO-TANK sp. z o.o. w zakresie przetwarzania danych osobowych

15.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej: „**RODO**”), informujemy, że przysługują Pani/Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez EKO - TANK sp. z o.o. z siedzibą w Osiu (dalej zwana: „**Administratorem**”):

1.	Dane administratora danych:	Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest EKO - TANK sp. z o.o. ul. Dworcowa 8D, 86-150 Osie
2.	Kontakt:	Może się Pan/Pani skontaktować z Administratorem w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">✓ listownie na adres: EKO - TANK sp. z o.o. ul. Dworcowa 8D, 86-150 Osie;✓ telefonicznie: +48 52 52 33 300;
3.	Cel przetwarzania danych osobowych:	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji współpracy z Administratorem wynikającej z zawartych umów lub złożonych zamówień oraz w celu wykonania obowiązków/ uprawnień wynikających z przepisów prawa związanych z ww. współpracą, jak również w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń. W sytuacji wyrażenia przez Panią/Pana zgody na otrzymywanie ofert, Administrator będzie przetwarzać Pana/ Pani dane osobowe dla celów kontaktu marketingowego.

4.	Podstawa prawna przetwarzania:	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie następujących przepisów: <ul style="list-style-type: none">• art. 6 ust. 1 lit b RODO w celu realizacji postanowień łączącej Panią/Pana z Administratorem umowy/umów (w tym zamówienia/zamówień złożonego ustnie/drogą mailową);• art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z wypełnieniem przez Administratora obowiązków prawnych nałożonych w szczególności przez przepisy rachunkowe i podatkowe;• art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody w zakresie wszelkich danych, które zostały przez Panią/Pana podane dobrowolnie i świadomie Administratorowi;• art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na realizację celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.
5.	Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:	Kategoriami odbiorców Pani/Pana danych osobowych są bądź mogą być: <ul style="list-style-type: none">• podmioty wspierające pracę Administratora w zakresie obsługi księgowej, prawnej i audytu finansowego;• podmioty wspierających pracę Administratora w zakresie systemów teleinformatycznych;• dostawcy usług poczty elektronicznej dla Administratora;• Poczta Polska, firmy kurierskie oraz transportowe współpracujące z Administratorem.
6.	Okres przechowywania danych:	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji współpracy z Panią/Panem, jak również po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności dotyczący przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego, przede wszystkim przepisów podatkowych. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody, dane te będą przetwarzane, aż do ewentualnego odwołania zgody, a w każdym razie przez okres wskazany w treści udzielonej zgody, a przy jego braku przez okres 1 roku po zakończeniu współpracy.
7.	Przysługujące Pani/Panu prawa:	Ma Pan/Pani prawo: <ul style="list-style-type: none">• dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do ich przenoszenia oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;• do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które zostały przez Panią/Pana podane dobrowolnie, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;• wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8.	Informacja o wymogu podania danych osobowych:	Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym i jest niezbędne do realizacji celów do jakich są zbierane.
9.	Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	W oparciu o Pani/Pana dane Administrator <u>nie będzie</u> podejmował w stosunku do Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

10.	Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej	Administrator <u>nie będzie</u> przekazywał Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
------------	--	--

§16 Poufność

16.1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy treści Umowy oraz wszelkich materiałów, dokumentów i informacji związanych z zawarciem i wykonaniem postanowień Umowy oraz informacji uzyskanych w związku z jej realizacją, a w szczególności materiałów i informacji dotyczących działalności Stron (m.in. informacji organizacyjnych, technicznych, technologicznych, handlowych oraz informacji dotyczących majątku, struktury i strategii), niezależnie od charakteru tych informacji, form ich przekazania, a także źródła ich pochodzenia (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi).

16.2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:

- zostały opublikowane, są powszechnie znane lub zostały przez Strony lub właściwe organy administracji państwowej i samorządowej podane do publicznej wiadomości;
- zostały ujawnione za uprzednią, pisemną zgodą Stron (w określonym przez Strony celu i zakresie);
- Strona ma obowiązek ujawnić z mocy obowiązującego prawa, w szczególności na żądanie Sądu, uprawnionej instytucji lub organu administracji publicznej.

16.3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 2 lat od jej rozwiązania.

16.4. W przypadku naruszenia zobowiązania do poufności Strona zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższy naliczoną karę umowną wówczas Strona uprawniona będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§17 Postanowienia końcowe

17.1. Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadamiać EKO-TANK o każdej zmianie adresu swojej siedziby, swojego adresu do doręczeń oraz adresu e-mail, pod rygorem dokonywania doręczeń na ostatni adres podany przez Klienta. Skutki zaniedbania tego obowiązku ponosi Klient.

17.2. Klient nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia EKO-TANK do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Klienta i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec EKO-TANK, potrącenia wierzytelności przysługujących Klientowi wobec EKO-TANK, z wierzytelnościami EKO-TANK wobec Klienta z tytułu Umowy.

17.3. Przeniesienie praw i obowiązków Klienta wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody EKO-TANK.

17.4. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez strony polubownie. Jeśli sporu stron nie uda się rozstrzygnąć polubownie w terminie 30 dni od jego powstania spór ten poddany zostanie pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla siedziby EKO-TANK.

17.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU lub Umowy okażą się nieważne, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień OWU lub Umowy.

Załącznik nr 1 do OWU – TABELA OPŁAT

Wykaz opłat dodatkowych (ceny netto):

- Wydanie kolejnej karty flotowej – 30,00 zł
- Wymiana uszkodzonej karty flotowej – 30,00 zł

Zapłata następuje na podstawie faktury VAT wystawionej przez EKO-TANK na warunkach określonych w niniejszej Umowie.

Załącznik nr 2 do OWU – TABELA PRODUKTÓW I USŁUG

1. Paliwa

- 1.1. Benzyna
- 1.2. Benzyna bezołowiowa 95
- 1.3. Benzyna bezołowiowa 98
- 1.4. Olej napędowy
- 1.5. Gaz płynny
- 1.6. AdBlue

2. Artykuły motoryzacyjne i naftowe

- 2.1. Artykuły przemysłowe (narzędzia, inne art. przemysłowe)

- 2.2. Artykuły elektryczne (akumulatory, świece, żarówki i bezpieczniki, kable akumulatorowe, baterie, inne art. elektryczne)
- 2.3. Artykuły eksploatacyjne (wyposażenie obowiązkowe i zalecane, tarczki do tachografów, ścierki, gąbki, szczotki, wycieraczki, inne art. eksploatacyjne)
- 2.4. Płyny eksploatacyjne (płyny do spryskiwaczy, płyny hamulcowe, płyny do chłodziw, odmrażacze, samostarty, inne płyny eksploatacyjne)
- 2.5. Chemia samochodowa (dodatki do paliw, uszczelniacze do chłodziw, dodatki do płynów eksploatacyjnych, środki antykorozyjne i smarujące, kleje, silikony, inna chemia samochodowa)
- 2.6. Kosmetyki samochodowe (woski, szampony, środki do czyszczenia, art. do renowacji karoserii, inne kosmetyki samochodowe)
- 2.7. Odświeżacze powietrza
- 2.8. Oleje (silnikowe, przekładniowe, hydrauliczne, inne oleje smarowe)
- 2.9. Gaz butlowy
- 3. **Usługi**
- 3.1. Myjnia
- 3.2. Parking płatny